Expédition

L’expédition des produits commandés via le présent site internet est assurée par Mom-Concept Les frais de livraison sont calculés au terme de la commande selon le panier d’achat, le poids, le volume et les tarifs du transporteur en charge de l’acheminement. Ils sont à la charge du client sauf promotion spéciale spécifiée par le vendeur lui-même.

A compter de la commande et de la confirmation de paiement, les délais de livraison, à titre indicatif, sont de 2 jours ouvrés, mais peuvent aller jusqu'à 8 jours ouvrés dans de très rares cas.

Dès la réception de la marchandise, la facture sera disponible sur le présent site.

Livraison

Avant validation du paiement de la commande à la validation directe en cas de règlement en ligne, le Client est avisé par courrier électronique de la date d'expédition approximative et/ou de livraison ainsi que de l'adresse de livraison. Les délais initialement annoncés pourront exceptionnellement être retardés en cas de rupture de stock.

Les délais de livraison sont exprimés ainsi, traitement de la commande, de 1 à 5 jours ouvrables. Une fois la commande traitée, la Poste Suisse acheminera le colis selon l’expédition choisie. En cas de retard d'expédition, soit 15 jours après que la commande ait été validée et payée, un courrier électronique sera envoyé par Mom-Concept au Client.

Conformément aux dispositions légales, dans l'hypothèse où le retard de livraison excèderait 7 jours par rapport à la date initialement prévue, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 30 jours ouvrés sous réserve que le Produit soit retourné complet et dans son état d'origine à Mom-Concept**.**

Mom-Concept **collabore avec la Poste Suisse pour la délivrance des produits, selon la formule retenue par le client pour l’expédition, il est impossible de gérer les demandes particulières concernant des changements de livraison, colis à délivrer à des horaires précis et autres demandes spécifiques.**

Absence de toute responsabilité relative à la livraison notamment dans les cas suivants:- Retour de colis suite à une erreur d'adresse ou à une adresse incomplète. Le colis pourra être réexpédié contre paiement de nouveaux frais de port.- Retour de colis suite à la non récupération du colis dans les délais impartis auprès des services du prestataire de la livraison. Un nouveau colis pourra être expédié sur demande du client, faisant l'objet d'une nouvelle facturation à charge du client.

Frais d’expédition

Suisse : Quand la valeur des marchandises commandées est inférieure à 120 CHF, la livraison a lieu aux frais du client. Un forfait d’emballage et d’expédition de 12 CHF est facturé par commande. Lorsque la valeur des marchandises commandées est supérieure à 120 CHF, la livraison est expédiée sans frais.

France : Quand la valeur des marchandises commandées est inférieure à 120 CHF, la livraison a lieu aux frais du client. Un forfait d’emballage et d’expédition de 6,90 CHF est facturé par commande. Lorsque la valeur des marchandises commandées est supérieure à 120 CHF, la livraison est expédiée sans frais.

International , reste du monde: Quand la valeur des marchandises commandées est inférieure à 120 CHF, la livraison a lieu aux frais du client. Un forfait d’emballage et d’expédition de 20 CHF est facturé par commande. Lorsque la valeur des marchandises commandées est supérieure à 200 CHF, la livraison est expédiée sans frais.

Retrait Boutique Genève

Nous vous offrons aussi la possibilité de passer commande sur notre E-Shop et de venir chercher votre commande toute prête une fois payée sur le site directement à notre boutique à Mom-Concept Coiffure et Esthétique 7 Chemin des Beaux Champs 1234 Veyrier (Genève)sans frais. A choisir lors de la confirmation de commande.